

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A UBYTOVACÍ PORIADOK

Ubytovanie klientov (ďalej len "Klient") v ubytovacích zariadeniach v areáli termálneho kúpaliska Termálne kúpalisko Vincov les s.r.o. sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len "VOP"). Ubytovaný hosť prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti ubytovateľa, ktorým je Termálne kúpalisko Vincov les s.r.o., Vincov les 1900, 925 21 Sládkovičovo, IČO: 36285226, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava (ďalej len "Ubytovateľ"), a ubytovaného Klienta.

1.2 Tieto podmienky sa vzťahujú na zmluvný vzťah medzi Ubytovateľom a Klientom, na rezervácie, platobné podmienky, storno poplatky a práva a povinnosti vzniknuté v rámci ubytovania.

2. Rezervácia, platby a storno

2.1 Klient potvrdzuje svoj súhlas s VOP odoslaním online rezervácie cez www.vincovles.com.

2.2 Rezervácia je viazaná na úhradu 100 % ceny vopred prostredníctvom platobnej brány.

2.3 Zmluvný vzťah vzniká potvrdením rezervácie ubytovateľom.

2.4 Rezerváciu je možné výnimočne vykonať telefonicky alebo e-mailom.

2.5 Storno rezervácie je možné písomne alebo e-mailom. Platí odo dňa doručenia.

STORNO POPLATKY:

- do 15 dní: 30 %
- do 7 dní: 50 %
- do 3 dní alebo nenastúpenie: 100 %

2.6 Storno poplatky sa započítavajú zo zaplatenej sumy.

2.7 V závažných prípadoch je možné po predložení dôkazov poplatky odpustiť alebo znížiť, nie je to nárokovateľné.

2.8 Klient je povinný na mieste zaplatiť daň za ubytovanie podľa platného VZN mesta Sládkovičovo (aktuálne 0,50 €/os/noc). Oslobodené osoby: do 15 rokov, ŤZP, ŤZP-S.

3. Ubytovací poriadok

Príchod a odchod

- Check-in: od 14:00 do 18:00
- Check-out: do 11:00
- Každý klient nad 2 roky obdrží náramek a ubytovací preukaz (slúži ako vstupenka).

Počas pobytu

- Klient je povinný udržiavať poriadok a chovať sa ohľaduplne.
- V objekte je zakázané fajčiť.
- Pobyt zvierat nie je povolený. Porušenie = okamžité ukončenie pobytu.
- Používanie elektrických spotrebičov mimo hygienických a nabíjačok je zakázané.
- V objekte je zakázaná pyrotechnika.
- Nočný klud platí od 00:00 do 6:00.
- Oheň možno zakladať len na vyznačenom ohnisku.

Odchod

- Klient je povinný zanechať objekt v čistom stave, umyť riad a uložiť veci na pôvodné miesta.
- Pri odchode: uzavrieť okná, kohútiky, vypnúť spotrebiče a uzamknúť objekt.

Ostatné

- Deti do 10 rokov nesmú zostať bez dozoru.
- Ubytovaný klient nesie zodpovednosť za všetky škody.
- Klient nemôže ubytovať cudzie osoby.
- Nájdené veci sa uchovávaajú 1 mesiac a zasielajú sa poštou na žiadosť klienta.
- Ubytovateľ môže pobyt ukončiť bez náhrady pri hrubom porušení pravidiel.

4. Záverečné ustanovenia

- Cena ubytovania nezahŕňa stravu.
- Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1.6.2025**.

Želáme vám príjemný pobyt !