

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Termálne kúpalisko Vincov les, Sládkovičovo

(platný od: 1.6.2025)

Tento návštevný poriadok slúži na ochranu zdravia, bezpečnosti a majetku všetkých osôb pohybujúcich sa v areáli Termálneho kúpaliska Vincov les (TKVL). Každý návštevník je povinný sa s poriadkom oboznámiť pri vstupe. Uhradením vstupného a/alebo vstupom do areálu TKVL vyjadruje návštevník súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Areál TKVL je prístupný všetkým osobám, ktoré dodržiavajú tieto pravidlá a pokyny zamestnancov.
- Prevádzkovateľ TKVL nenesie zodpovednosť za veci ponechané bez dozoru alebo uložené mimo určených priestorov. Pre cennosti je k dispozícii úschova v hlavnej budove pri bazénovom plate.
- Každý návštevník dostane identifikačný náramok, ktorý je povinný nosiť viditeľne počas celej návštevy.
- Zdravotnú službu zabezpečujú preškolení plavčíci s platným osvedčením o poskytnutí prvej pomoci.
- Deti do 12 rokov majú vstup povolený len v doprovide dospeljej osoby.
- Návštevníci s telesným alebo zmyslovým postihnutím majú vstup povolený len v doprovide.
- Vstup a pohyb v areáli je na vlastnú zodpovednosť.

2. BEZPEČNOSŤ A HYGIENA

- Používanie technických prvkov ako odtokové mriežky, poklopy, rozvody a podobne na státie, sedenie alebo pohyb je zakázané. Tieto prvky nie sú určené na zaťaženie osobou. Vstup na ne je na vlastné riziko a vylučuje akýkoľvek nárok na náhradu škody.
- Všetci návštevníci sú povinní používať WC, sprchy a brodiská pred vstupom do bazénov.
- Návštevníci sa môžu prezliekať len v určených miestach.
- V bazénoch je povolený len vhodný a čistý kúpací odev.
- Do areálu nie je povolený vstup zvieratám, s výnimkou kempingovej zóny.
- Ležadlá a slnečníky pri bazéne sú zahrnuté v cene vstupného.

3. SPRÁVANIE V AREÁLI

- Zakázané je: hlučné správanie, beh po mokrých plochách, skákanie mimo určených miest, močenie do bazénov, strihanie vlasov/nechtov, vstup so žuvačkou, vstup s ostrými predmetmi alebo sklom.
- V bazéne je povolené používať plavecké okuliare, rukávniky, čiapky. Nafukovačky a iné pomôcky sú tolerované s rozumom.

- Stravovanie je povolené, nie v bazénoch.
- Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.

4. VYLÚČENIE Z AREÁLU

- Z areálu môže byť vykázaný návštevník, ktorý:
 - sa správa agresívne alebo ohrozuje ostatných,
 - porušuje poriadok alebo pokyny zamestnancov,
 - je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - nemá platný náramok alebo vstupenku (pokuta 50 EUR).

5. PREVÁDZKA A OTVÁRACIA DOBA

- Otváracie hodiny sú vyvesené pri pokladni a na webovej stránke www.vincovles.com.
- Predaj vstupeniek končí 60 minút pred zatvorením.
- Bazény je potrebné opustiť 30 minút pred koncom prevádzky.
- Po zatvorení musia návštevníci opustiť areál najneskôr do 20:00.
- Platba je možná v hotovosti aj bezhotovostne, okrem niektorých podnájomníkov.

6. FOTOGRAFIE A ZÁZNAMY

- Zakúpením vstupenky návštevník súhlasí s možnosťou vyhotovovania obrazových záznamov v rámci bežného chodu areálu na účely dokumentácie a propagácie.
- Záznamy nie sú zamerané na jednotlivcov. Ak má návštevník námietku, môže ju podať v pokladni alebo e-mailom.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Pripomienky alebo sťažnosti je možné podať písomne v pokladni.
- V prípade mimoriadnej situácie je nutné riadiť sa pokynmi zamestnancov a opustiť areál najkratšou možnou cestou.
- Návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.6.2025.

Želáme vám príjemný pobyt.