ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO REZERVAČNÉHO SYSTÉMU BOOKIO č. BT25024
podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Zmluva")

Poskytovateľ:	**Bookio, s.r.o.**
so sídlom:	Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava
IČO:	562 844 11
DIČ:	SK2122274814
Zastúpený:	Mgr. Matúš Paška, konateľ
Email:	info@bookio.com
(ďalej len „Poskytovateľ")	

Užívateľ:	**Termálne kúpalisko Vincov les, s.r.o.**
so sídlom:	Vincov les 1900, 925 21 Sládkovičovo
IČO (variabilný symbol):	36 285 226
DIČ/ IČ DPH:	2022151153 / SK2022151153
Zastúpený:	Bc. Viktor Janko, konateľ
E-mail:	janko@vincovles.com
E-mailová adresa na zasielanie faktúr:	janko@vincovles.com, weintragerova@vincovles.com
Číslo bankového účtu IBAN:	SK25 0200 0000 0021 4383 9953
Názov banky:	Všeobecná úverová banka, a.s.
(ďalej len „Užívateľ")	

Článok I
Predmet zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa spojených s činnosťou uvedenou v článku II tejto zmluvy, t.j. so záväzkom Poskytovateľa vykonávať činnosť definovanú v Článku II tejto zmluvy a záväzkom Užívateľa platiť Poskytovateľovi Odplatu a iné jeho nároky podľa Zmluvy a všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa.

1.2 Pre každú jednu objednanú službu podľa článku II. tejto Zmluvy sú prílohou tejto zmluvy všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") danej služby, ktoré tvoria obsah tejto Zmluvy, ako aj každej jednotlivej čiastkovej zmluvy. Objednaním / používaním danej služby Užívateľ súhlasí s týmito VOP.

Článok II
Rozsah Služieb

Užívateľ má záujem o tieto Služby:

A. ☐ Užívateľ požaduje poskytovanie Služieb **pre viacero prevádzok** a Zmluvné strany sa dohodli na podmienkach ich poskytovania ďalej uvedených a tiež podmienkach stanovených v aktuálne záväznej Prílohe č. 2 tejto zmluvy

B. **X** Užívateľ požaduje poskytovanie Služieb len **pre jednu prevádzku** a Zmluvné strany sa dohodli na týchto podmienkach ich poskytovania:

Rezervačný systém Bookio Balík: ~~Cahnnel manager~~ / **Full PMS s rezervačným formulárom – STANDARD**	Odplata: **39,- € bez DPH / mesiac** Platba: **ročne (zľava 10%)** Suma: **421,20 € bez DPH**
Platené rezervácie Poplatok za spracovanie úhrady	Odplata: **5 % z úhrady**
Predajné kanály (Slovakia.travel, Hotelio, Hotely.sk, Edumio) Poplatok za spracovanie úhrady a sprostredkovanie predaja	Odplata: **10 % z úhrady**
Prepojenie – Channel manager Beds24.com	Odplata: Platba: Suma:

2.1 Užívateľ si objednáva opakované dodanie služby Rezervačného systému počas celej doby platnosti zmluvy.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri Platených rezerváciách bude Poskytovateľ Užívateľovi uhrádzať cenu rezervovanej služby za už prebehnutú rezerváciu (rezerváciu po začatí termínu), ktorú prijal od klienta Užívateľa vždy 2 krát v týždni, a to k 2. a 4. dňu príslušného kalendárneho týždňa, pričom cena rezervovanej služby bude ponížená o Poplatok za spracovanie úhrady, ktorý bude započítaný s pohľadávkou Užívateľa voči Poskytovateľovi na úhradu ceny rezervovanej služby. Minimálna suma, ktorá bude v termíne podľa predchádzajúcej vety vyplatená, však musí byť aspoň vo výške 100,- € - v prípade, ak suma, ktorá má byť podľa predchádzajúcej vety vyplatená, nedosiahne túto minimálnu výšku, Poskytovateľ uhradí Užívateľovi túto peňažnú čiastku najneskôr do 20-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Suma za platené rezervácie sa vypláca až po začatí termínu rezervácie.

2.3 V prípade, ak za používanie určitého kanála bude potrebné uhradiť poplatok tretej strane (napríklad beds24), bude o tejto skutočnosti Užívateľ vopred informovaný a v prípade, ak bude mať záujem o využívanie takéhoto kanála, zaväzuje sa Užívateľ tento poplatok uhradiť minimálne na 3 mesiace vopred. Poplatok tretej strane bude uhradený Poskytovateľom a refakturovaný Užívateľovi.

Prístup do Systému, prihlasovací administrátorský email:	**janko@vincovles.com**
Názov a adresa prevádzky Užívateľa:	**Termálne kúpalisko Vincov les, s.r.o., Vincov les 1900, Sládkovičovo**
Kontaktné osoby – telefón a email:	**Bc. Viktor Janko, +421 911 458 059, janko@vincovles.com**

Užívateľ má možnosť požadovať zmenu rozsahu služieb, cien alebo rozšírenie počtu prevádzok, v ktorých sú poskytované Služby oproti stavu v deň podpisu tejto Zmluvy, pričom táto zmena bude vykonaná odsúhlasením zmien tejto Zmluvy. Odsúhlasenie môže byť vykonané prostredníctvom e-mailu tak, že jedna zo Strán pošle návrh zmien Zmluvy alebo dodatok k tejto zmluve a druhá Strana ju e-mailom odsúhlasí, alebo prostredníctvom Aplikácie, ak to táto umožňuje.

Článok III
Záverečné ustanovenia

3.1 Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a ňou bližšie neupravené sa spravujú predovšetkým Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a právnymi predpismi SR. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a Zmluvou, platí nasledovné poradie záväznosti: Zmluva a následne príslušné Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.

3.2 Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a s ich znením v celom rozsahu súhlasí. Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa platné v čase podpisu tejto Zmluvy tvoria prílohu tejto Zmluvy a sú zároveň zverejnené na Stránke Poskytovateľa.

3.3 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou alebo výpoveďou. Výpovedná doba je Zmluvnými stranami dohodnutá ako obdobie od doručenia výpovede v zmysle predchádzajúcej vety do momentu posledného dňa obdobia aktuálneho Predplatného.

3.4 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akejkoľvek sumy splatnej podľa Zmluvy má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu voči Užívateľovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy a nárok na náhradu škody v plnej výške.

3.5 Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Užívateľovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Poskytovateľa alebo osoby, na ktorú boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy.

3.6 Táto Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma zmluvnými Stranami. Podpísaním sa bude chápať aj situácia, ak jedna zo Strán podpíše túto Zmluvu a odošle takto podpísanú Zmluvu e-mailom, nascanovanú, druhej Strane. Druhá Strana podpíše nascanovaný a vytlačený dokument a odošle ho prvej Strane opäť e-mailom v nascanovanej podobe, čím Zmluvu potvrdí. Momentom doručenia potvrdenia Zmluvy prvej Strane je Zmluva pre Strany účinná. Strany sa zaväzujú uchovávať dokumenty s originálnymi podpismi po dobu 4 rokov od skončenia Zmluvy, a pokiaľ by v danej dobe začal súdny spor, tak až do právoplatného skončenia súdneho sporu. Užívateľ má možnosť doobjednať alebo upraviť aktuálne objednané Služby aj prostredníctvom emailu odoslaním emailu na e-mail Poskytovateľa uvedený v záhlaví. Rozšírenie Služieb sa stane pre Strany účinné potvrdením tohto emailu zo strany Poskytovateľa . Zmluva môže byť zmenená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Stranami, ak táto Zmluva alebo VOP výslovne neumožňuje určité veci upraviť inak, pričom aj v prípade dodatku pre účely naplnenia písomnej formy postačuje, aby dodatok bol podpísaný procesom prostredníctvom e-mailu, tak ako je uvedené vyššie v tomto bode Zmluvy. Pre účely komunikácie pri uzatváraní Zmluvy a jej dodatkov e-mailom sa využijú kontaktné údaje Strán v záhlaví Zmluvy. Táto Zmluva môže podpísaná alebo zmenená aj prostredníctvom Aplikácie, pokiaľ táto umožňuje aj zmeny Zmluvy, v takom prípade odsúhlasením (zakliknutím) všetkých vecí, ktorá Aplikácia žiada, najmä odsúhlasenie zmien Zmluvy, nových podmienok postupmi vyžadovanými Aplikáciou, nastáva zmena Zmluvy vo vybranom rozsahu. Užívateľ plne zodpovedá za to, komu pridelí také práva k Aplikácii, ktoré umožňujú aj zmeny Zmluvy, t.j. má sa za to, že poskytnutím potrebných prístupových práv zo strany Užívateľa akejkoľvek osobe, bola táto osoba na zmeny Zmluvy splnomocnená.

3.7 Užívateľ súhlasí, aby ho Poskytovateľ informoval o Službách poskytovaných prostredníctvom Stránky formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať.

3.8 Užívateľ súhlasí, aby všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným Asociáciou stálych rozhodcovských súdov, záujmovým združením právnických osôb, so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, IČO: 45 744 912, zapísaným v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava pod č. OU-BA-OVVS1-2014/101372 (ďalej len „rozhodcovský súd"), jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné; týmto nie je dotknuté právo účastníka rozhodcovského konania na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku v zmysle platných právnych predpisov. Pokiaľ Užívateľ zaškrtne minimálne na exemplári Zmluvy pre Poskytovateľov ďalej uvedené políčko, znamená to, že predchádzajúce vety tohto bodu nie sú pre Strany záväzné:

Nesúhlasím ☐ Podpis: _____

3.9 Užívateľ týmto súhlasí, aby mu Užívateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mail Užívateľa uvedený v záhlaví Zmluvy, alebo oznámený Užívateľom počas trvania tejto Zmluvy.

3.10 Užívateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že dolupodpísané osoby sú oprávnené konať v ich mene.

V Bratislave, 28.2.2025

.....
Matúš Paška – konateľ

V Sládkovičovo - Vincov les, dňa 28.2.2025

.....
Užívateľ – meno, priezvisko, podpis, pečiatka
Termálne kúpalisko Vincov